



Aviso de Privacidad para Clientes de Bestel

Última fecha de actualización octubre de 2019.

Bienvenidos a la página web de Bestel localizada en el sitio de internet www.bestel.mx (indistintamente, el “Sitio”).

1. Datos del Responsable.

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares hacemos de su conocimiento que Operbes, S.A. de C.V. y México Red de Telecomunicaciones, S. de R.L. de C.V. (en conjunto serán denominadas como el “Responsable”), con domicilio para oír y recibir todo tipo de notificaciones el ubicado en Avenida Javier Barros Sierra número 540, Torre II, Park Plaza, Colonia Lomas de Santa Fe, Delegación Álvaro Obregón, México, Distrito Federal, Código Postal 01219, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

El Responsable no recopila información personal de los clientes y/o sus representantes legales excepto cuando éstos dan dicha información voluntariamente al contratar o modificar sus servicios, o bien, registrándose dentro del Sitio o enviando correos electrónicos o cualquier otra comunicación al o a través del Sitio. La confidencialidad y efectiva protección de dicha información es primordial para el Responsable, quien mantendrá una protección adecuada, de conformidad con los principios y obligaciones previstos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales (LFPDPPP) y demás normatividad aplicable, a efecto de asegurar la seguridad, integridad y privacidad de la información de los usuarios compilada en el Sitio y/o en los Contratos.

2. Datos Personales.

La información que se solicita en el Sitio y en los contratos de servicios celebrados por los Clientes y cualquier documento relacionado con la contratación y prestación de los servicios (en conjunto, los “Contratos”) es la siguiente:

- Nombre y apellidos del Cliente y/o su representante legal.
- Dirección completa de la instalación del servicio.
- Datos fiscales.
- Teléfono.
- Correo electrónico.

3. Finalidad del Tratamiento de Datos.

Sus datos personales podrán ser utilizados para las siguientes finalidades:

- Gestión de contrataciones: altas, renovaciones y bajas.
- Hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación a sus quejas o reclamaciones.



- Contactarlo con relación al status de su cuenta, solicitudes de servicios, cambios a su contrato y cualquier otro asunto relevante al Sitio, los Contratos y/o a la información otorgada por usted.
- Realizar investigaciones de mercado, encuestas de satisfacción o cualquier otra actividad con fines promocionales o de satisfacción por parte del Responsable.

3. Transferencia de datos.

Para el cumplimiento de su objeto social el Responsable podrá compartir la información personal con sus socios comerciales, y con las empresas que forman parte del grupo corporativo al que pertenecen el conjunto de sociedades que se constituyen como el Responsable, a efecto de dar cumplimiento con la relación jurídica existente con el Cliente.

El Responsable no transferirá a terceros su información personal, salvo su previo consentimiento cuando éste sea requerido legalmente.

El Responsable se obliga a respetar en todo momento, y a que sus socios comerciales, respeten el presente Aviso de Privacidad.

El Responsable tratará sus datos personales por el período de tiempo establecido en la LFPDPPP y las disposiciones legales que resulten aplicables. Una vez concluido dicho período de tiempo, se bloqueará su tratamiento y se eliminará de conformidad con lo señalado en dichos ordenamientos.

Por otro lado, le garantizamos que todos los contratos de prestación de servicios de terceros que impliquen el manejo de su información personal a nombre y por cuenta del Responsable incluirán una cláusula de que los mismos otorgan el nivel de protección de datos personales previsto por la LFPDPPP.

5. Ejercicio de Derechos ARCO.

Con apego a lo previsto por la LFPDPPP, el Cliente por su propio derecho o su representante legal debidamente acreditado, podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición poniéndose en contacto con el Oficial de Privacidad.

Sus derechos consisten en lo siguiente:

- Acceso. - Implica poder conocer en todo momento sus datos personales en posesión del Responsable, así como conocer el Aviso de Privacidad correspondiente.
- Rectificación. - Si alguno de sus datos es inexacto o incompleto, usted podrá solicitar su modificación, adjuntando la documentación que acredite dicha corrección.
- Cancelación. - Usted podrá requerir cuando así lo considere, la cancelación de sus datos; en caso de la misma sea procedente, su información personal entrará en un período de bloqueo para proceder posteriormente a su eliminación. Al entrar a dicho periodo, su información ya no podrá ser tratada por el Responsable.
- Oposición. - Usted podrá en todo momento y por causa legítima objetar el tratamiento de sus datos personales. Si su solicitud resulta procedente, el Responsable ya no podrá tratar los mismos.



Para facilitarle el ejercicio de estos derechos, ponemos a su disposición dentro de la página www.bestel.mx, los modelos que usted deberá llenar y enviar a la dirección de correo electrónico oficialdeprivacidad@izzi.mx, o entregar personalmente ante el Oficial de Privacidad ubicado en Saratoga número 614, Colonia Portales, Código Postal 03300, México, Distrito Federal.

En caso de que usted desee limitar el uso o divulgación de sus datos personales, le agradeceremos enviar un correo electrónico al Oficial de Privacidad o una carta dirigida al Oficial de Privacidad, misma que puede entregar en el domicilio que se señala en el párrafo anterior.

6. Cambios al Aviso de Privacidad.

Cualquier modificación a este aviso de privacidad le será notificada a través del Sitio, además de que usted podrá oponerse a los nuevos términos, previa modificación al tratamiento u obtención de su información, a través de la solicitud correspondiente al Oficial de Privacidad.

7. Oficial de Privacidad.

Ramón Cerecedo Álvarez

Domicilio: Saratoga número 614, Colonia Portales, Delegación Benito Juárez, Código Postal 03300, Ciudad México.

oficialdeprivacidad@izzi.mx

Lunes a viernes de 9:00 a 14:00 y 16:00 a 18:00 horas.

El Oficial de Privacidad le proporcionará la atención necesaria para el ejercicio de sus Derechos ARCO y, además, velará por el efectivo cumplimiento de los principios y obligaciones correspondientes a la protección de sus datos personales al interior del Responsable.

8. Uso de Cookies.

Este Sitio podrá usar “cookies” con relación a ciertas funciones o características. Las “cookies” son tipos específicos de información que un sitio web transfiere al disco duro de la computadora del usuario con el propósito de guardar ciertos registros. Las “cookies” hacen que el uso de un sitio web sea más fácil con funciones tales como, guardar contraseñas y preferencias mientras un visitante se encuentre en el Sitio.

El Responsable o el Sitio no usa “cookies” para obtener información personal de la computadora de los usuarios que no haya sido originalmente enviada en el “cookie”. Mientras la mayoría de los buscadores aceptan “cookies” automáticamente, usted puede predeterminar su buscador para que rechace “cookies”.

Es importante hacer notar que el Sitio puede llegar a permitir publicidad o funciones de otras compañías que envíen “cookies” a su computadora. Ni el Responsable ni el Sitio controlan, de manera alguna, la manera de uso de “cookies” de otras compañías.

9. Seguridad del Sitio.

Al momento de contratar un servicio o comprar un producto en línea, se pedirán datos bancarios para los cuales nos comprometemos a ofrecer seguridad y confidencialidad de



los datos que nos proporcionan, para ello, contamos con un servidor seguro bajo el protocolo SSL (Secure Socket Layer) de tal manera que la información que nos envían, se transmite encriptada para asegurar su protección.

Para verificar que se encuentra en un entorno protegido, asegúrese de que aparezca una "S" en la barra de navegación "httpS"://.

Se debe aclarar que ninguna transmisión por Internet puede garantizar su seguridad al 100%, por lo tanto, aunque nos esforcemos en proteger su información personal, no se puede asegurar ni garantizar la seguridad de la transmisión de ninguna información. Una vez recibidos los datos, haremos todo lo posible por salvaguardar la información en nuestro servidor.

Los usuarios tienen prohibido violar o tratar de violar la seguridad del Sitio, incluyendo sin limitar, (a) acceder a información que está destinada para ese usuario o registrarse en un servidor o en una cuenta a la cual no esté autorizado acceder; (b) probar la vulnerabilidad de un sistema o red o romper la seguridad o medidas de autenticación sin la autorización correspondiente; (c) tratar de interferir con el servicio a cualquier usuario, "host" o red, incluyendo, sin limitar, a través de enviar virus al Sitio, sobrecargar, "flooding", "spamming", "mailbombing" o "crashing"; o enviando correos electrónicos no solicitados, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios. Violaciones al sistema o red de seguridad pueden traer como consecuencia responsabilidades civiles o penales.

El Responsable investigará sucesos que involucren dichas violaciones e involucrarán, y cooperarán con, las autoridades competentes a cargo de perseguir a los usuarios que estén involucrados en dichas violaciones. Usted está de acuerdo en no usar instrumento, software o rutina alguna para interferir o tratar de interferir con el funcionamiento normal de este Sitio o cualquier otra actividad se encuentre siendo realizada en este Sitio. Usted también está de acuerdo en no usar o tratar de usar máquina, software, herramienta o cualquier otro instrumento o mecanismo (incluyendo sin limitar buscadores, "spiders", robots, "avatars" o agentes inteligentes) para navegar o buscar este Sitio diferentes a los buscadores disponibles por el Responsable en este Sitio o cualquier otro de los que generalmente terceros utilizados por terceros (ej. Netscape Navigator, Microsoft Explorer).

10. Aceptación de los Términos.

El Cliente y/o su representante legal, acepta que ha leído los términos antes expuestos y acepta que utilizaremos sus datos para los fines señalados en el presente documento. Si usted no está de acuerdo con los términos antes expuestos, deberá abstenerse de proporcionarnos sus datos personales.