

## Formato de información simplificada

|                        |                                |
|------------------------|--------------------------------|
| Prestador del servicio | OPERBES S.A. DE C.V.           |
| Nombre de la tarifa    | Secure Fast Link 500 Mbps      |
| Folio de inscripción   | 459761                         |
| Servicio ofrecido      | Acceso a Internet Fijo Pospago |
| Modalidad              | Empresarial/No Residencial     |

|                     |          |
|---------------------|----------|
| Renta mensual total | 92832.48 |
|---------------------|----------|

| Velocidad de Acceso a Internet |                              |  |  |
|--------------------------------|------------------------------|--|--|
| Velocidad de subida ofertada   | Velocidad de bajada ofertada | Velocidad mínima de bajada garantizada | Velocidad mínima de subida garantizada |
| 500                            | 500                          | 500                                    | 500                                    |

| Equipos Terminales (Módem)             |     |
|--|-----|
| Número de equipos terminales incluidos | N/A |
| Renta mensual de equipo terminal       | N/A |
| Cargo único por provisión de equipo    | N/A |

| Información Adicional       |                              |                       |                             |
|-----------------------------|------------------------------|-----------------------|-----------------------------|
| Descuento por Pago Oportuno | Penalización por pago tardío | Cargo por instalación | Plazo mínimo de permanencia |
| NO                          | NO                           | NO                    | 12                          |

| Atención al Usuario   |  |
|---|--|
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | <a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a> |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios                           | <a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a> |
| Quejas  | <a href="#">Levanta aquí tu queja</a>              |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones                       | <a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>    |

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones