

Configuraciones Bestel Móvil

No puedo navegar en Internet



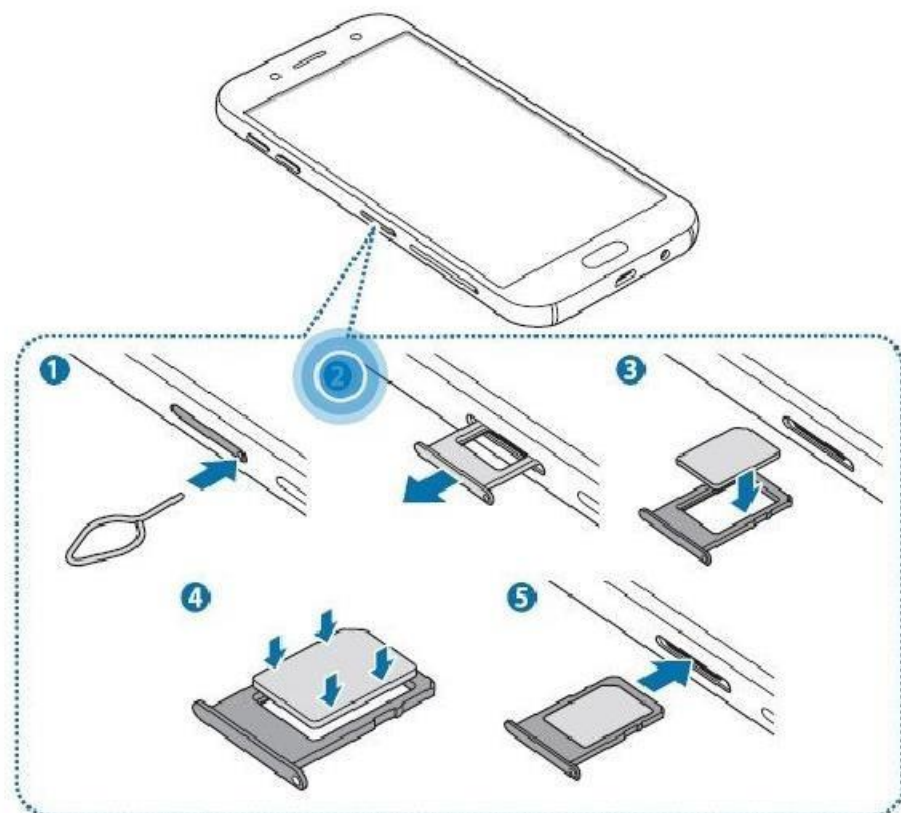
Si no puedes acceder a Internet con Bestel Móvil, sigue los pasos que se indican a continuación, para solucionar el problema.

Antes de comenzar, toma en cuenta la siguiente recomendación:

Confirma que las barras de señal en tu teléfono móvil tengan buena intensidad. Si tu teléfono móvil no está recibiendo buena señal, posíciónate en un espacio libre para mejorar la cobertura.

Paso 1

Asegúrate que la tarjeta SIM esté insertada correctamente. Si tu teléfono móvil cuenta con 2 ranuras, asegúrate que la tarjeta SIM se encuentre en la ranura uno. De encontrarse en la segunda ranura, apaga tu teléfono, retira la tarjeta SIM, colócala en la ranura uno y enciende tu teléfono nuevamente. Revisa el servicio de Internet. Si el problema persiste continúa con el siguiente paso.



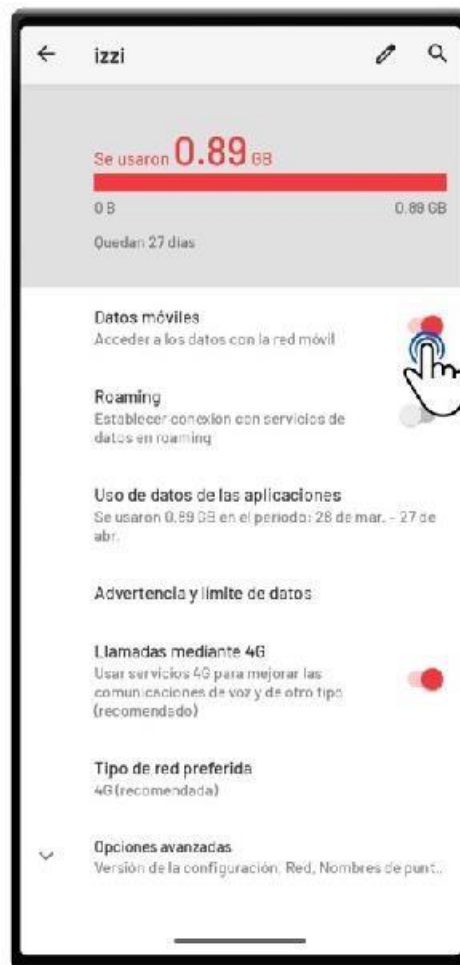
No puedo navegar en Internet



Paso 2

Confirma que los datos móviles estén activos. Si no están activos, enciéndelos en el apartado de ajustes o configuración de tu teléfono móvil y revisa el servicio de Internet. Si el problema persiste continúa con el siguiente paso

Sistema Android

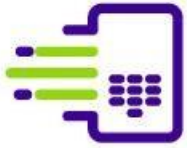


Sistema IOS





Bestel.



Bestel
MÓVIL

No puedo navegar en Internet



Paso **3**

Confirma tener activo el Roaming (revisa el apartado configuración de Roaming en caso de duda) de tu teléfono móvil. En caso de no ser así, actívalo en el apartado de configuración de tu dispositivo y reinícialo. Al activarlo llegará a tu dispositivo móvil un mensaje de cargo adicional, el cual deberás aceptar para poder continuar.

Sistema Android



Sistema IOS





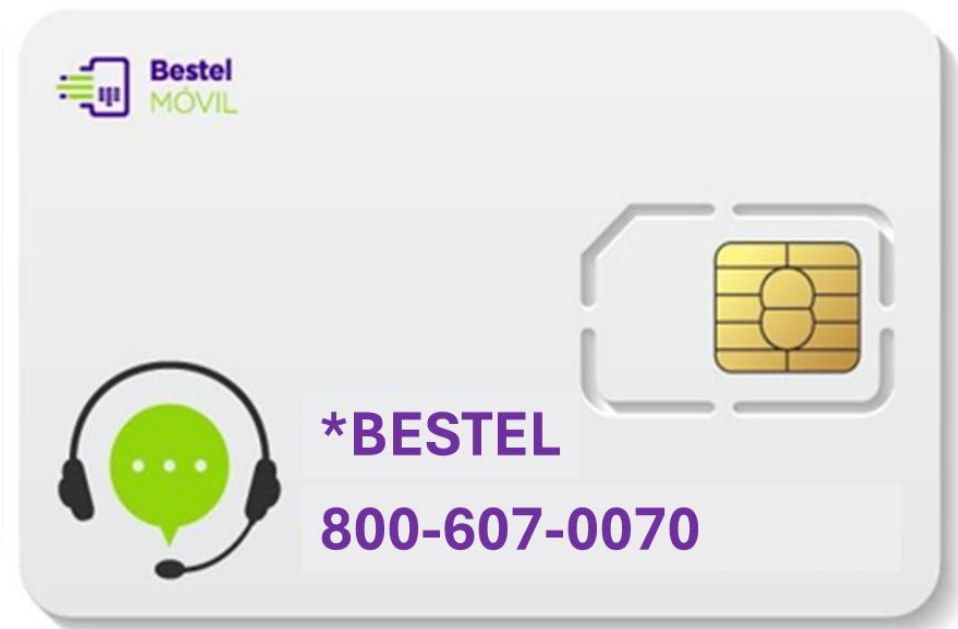
No puedo navegar en Internet



Paso **4**

En caso de que el problema persista, podrás marcar el 050 o al 800 200 5151 desde cualquier línea telefónica, o directo a tu ejecutivo asignado quien te apoyará hasta la solución de tu problema.

Deberás tener tu número de cuenta o número telefónico registrado a la mano.





¿Te quedaste sin datos para navegar?

Paquetes adicionales Bestel Móvil



Mantente conectado, adquiriendo uno de los paquetes de datos adicionales de Bestel Móvil.

El representante, apoderado legal o administrador podrá solicitar vía correo electrónico o llamada a su ejecutivo de cuenta, la activación de un paquete adicional (indicando su número de cuenta y línea celular en la cual requiere la adición del paquete).



No puedo enviar SMS

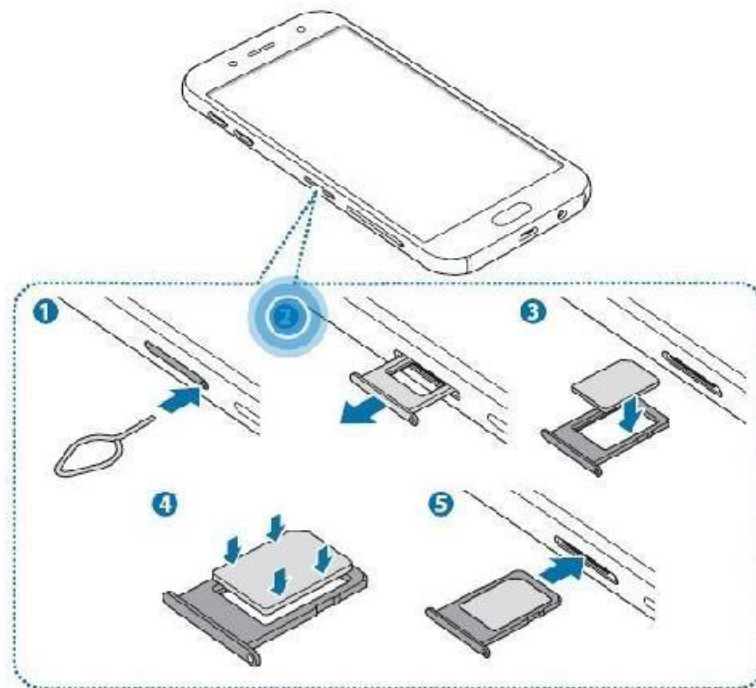


Paso 1

Confirma que el chip esté insertado correctamente. Si tu teléfono móvil cuenta con 2 ranuras, asegúrate que la tarjeta SIM se encuentre en la ranura uno. De encontrarse en la segunda ranura, apaga tu teléfono, retira la tarjeta SIM, colócala en la ranura uno y enciende tu teléfono nuevamente.

Paso 2

Una vez encendido el teléfono móvil, revisa si ya puedes enviar un SMS. Si el problema persiste, continua con el siguiente paso.



Paso 3

Asegúrate que el mensaje enviado sea un SMS. Valida que te encuentres en la aplicación de mensajes de texto y no en otra App. Confirma si ya puedes enviar un SMS. Si el problema persiste, continua con el siguiente paso.



No puedo enviar SMS



SISTEMA OPERATIVO IOS

Ingresa al teclado numérico y realiza la siguiente marcación

***5005*7672*
+525584611810#**

- Valida que ya puedes enviar un SMS.
- De continuar con el problema, te pedimos contactar con soporte a clientes.

SISTEMA OPERATIVO ANDROID

Sistema Operativo Dentro del teclado numérico ingresa el código:

##*#4636#*##

- Valida que ya puedes enviar un SMS.
- De continuar con el problema, te pedimos contactar con soporte a clientes.



Aparecerá un menú, selecciona " Información del teléfono o dispositivo".

Ubica la caja de texto de SMSC, borra el contenido y escribe +525584611810.

Para finalizar presiona " Programar" y reiniciar el dispositivo.

Configuración Hotspot (compartir datos móviles)



Un Hotspot es un punto de acceso para compartir los datos móviles de tu paquete a los que más quieres. Convierte tu equipo celular en un módem para que se conecten a tu red.

SISTEMA OPERATIVO IOS

1. Ingresa a Configuración.



2. Clic en Datos celulares.



3. Habilita "Permitir a otros conectarse".



4. Encontrarás la contraseña en el apartado "Contraseña Wi-Fi".



Configuración HotSpot

SISTEMA OPERATIVO ANDROID



1. Ingresa a la opción
"Configuración/Ajustes/Internet y redes".



2. Elige "Zona Wi-Fi y conexión"



3. Encontrarás el nombre de la red y la contraseña.
Si lo deseas, puedes personalizarlos solo
ingresando a cada opción.



Configuración VoLTE



VoLTE (Voice over LTE) en español sería voz sobre LTE. Esto significa que las llamadas son realizadas a través de red compartida que te proporciona mayor calidad de sonido, un establecimiento de llamada más rápido, y la capacidad de navegar en 4G+ a la máxima velocidad incluso durante el transcurso de tus llamadas.

Configuración VoLTE por Sistema Operativo

SISTEMA OPERATIVO ANDROID

1. Ingresa a "Configuración" o "Ajustes/Internet y redes"



2. Entra a la opción "Red Móvil" o "Redes móviles".



3. Ubica una de las siguientes opciones y activa la casilla:
Modo 4G LTE mejorado
VoLTE
LTE mejorado
4G LTE
4G



Configuración VoLTE



VoLTE (Voice over LTE) en español sería voz sobre LTE. Esto significa que las llamadas son realizadas a través de red compartida que te proporciona mayor calidad de sonido, un establecimiento de llamada más Rápido y la capacidad de navegar en 4G+ a la máxima velocidad incluso durante el Transcurso de tus llamadas.

SISTEMA OPERATIVO IOS

1. Ingresa a la opción "Configuración/General".



2. Elige "Datos celulares/Opciones".



3. Elige "Voz y Datos".



4. Elige "LTE, VoLTE: Sí".



Configuración de Roaming Bestel Móvil



Cada operadora de servicio telefónica cuenta con una determinada cobertura. Si un usuario se encuentra en una zona donde no hay cobertura por parte de su operador, podrá conectarse a la red móvil de otra operadora y contar con el servicio para disfrutar de su paquete. A esto se le conoce como Roaming.

SISTEMA OPERATIVO IOS

1. Ingresa a la opción "Configuración/Datos Celulares".



2. Selecciona "Opciones", que muestra Roaming Desactivado.



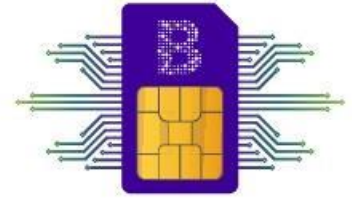
3. Enciende "Roaming de datos".



4. ¡Listo! El Roaming ha sido activado.



Configuración de Roaming Bestel Móvil



SISTEMA OPERATIVO ANDROID

1. Ingresa a "Configuración /Internet y redes".



2. Dentro de las opciones elige "Roaming", normalmente se encuentra desactivada. Da un clic para activar.



3. Te pedirá confirmar que quieres activar el Roaming, da clic en "Aceptar".



4. ¡Listo! El Roaming ha sido activado.





¿Qué es el IMEI?



El IMEI es un código internacional que tiene cada uno de los equipos celulares, sería el equivalente a la huella digital de una persona.

Por sus siglas en inglés IMEI (International Mobile System Equipment Identity), significa: Identidad del equipo del sistema móvil internacional.

Está constituido por 15 dígitos irrepetibles que identifica a tu dispositivo.



¿Para qué sirve?

El IMEI sirve para identificar a tu dispositivo móvil. En caso de robo y extravío, existe un listado global donde se puede consultar si está registrado antes de comprar un celular.

También sirve para validar cobertura del equipo con banda 28 de Bestel Móvil.

<https://www.izzimovil.mx/compatibilidad/comprueba>



¿Cómo puedo consultar el IMEI de un dispositivo móvil?



SISTEMA OPERATIVO IOS

1. Ingresa al teclado numérico.



2. Digita el código *#06#



Consulta de IMEI

3. En automático abrirá una pantalla con los datos del IMEI.

