

**Parámetros de Calidad del Servicio de Telefonía Fija correspondientes al segundo trimestre del 2021:**

**Resumen de resultados abril, mayo y junio 2021 de Operbes, S.A. de C.V.**

<b>Mes</b>	<b>Proporción de Reportes de Fallas (%)</b>	<b>Proporción de reparación de Fallas en un día (%)</b>	<b>Proporción de reparación de Fallas en tres días (%)</b>	<b>Tiempo promedio de reparación del servicio fijo (días)</b>
Abril	0.41949	100	No Aplica	0.560
Mayo	0.45385	100	No Aplica	0.367
Junio	0.20552	100	No Aplica	0.312